

INFORMACJE DLA OSÓB ZAINTERESOWANYCH ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia pragniemy Państwa powiadomić o niektórych istotnych dokumentach i faktach wyznaczających formę i treść ubezpieczenia Vision PL (VISP 1.4), przedstawić dane kontaktowe ubezpieczyciela oraz źródła dostępu do informacji dotyczących tego produktu ubezpieczeniowego.

Podstawowe informacje znajdują Państwo we Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w Ogólnych i Szczególnych warunkach ubezpieczenia produktu Vision PL (VISP 1.4).

- firma handlowa ubezpieczyciela nazywa się MetLife Europe Limited, założona według prawa irlandzkiego, działająca pośrednictwem MetLife Europe Limited, Oddział Spółki w Republice Czeskiej
- główna siedziba ubezpieczyciela mieści się w Republice Czeskiej. Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzi on działalność ubezpieczeniową w ramach swobody tymczasowego świadczenia usług, nie zakłada więc na terenie Polski oddziałów.
- adres głównej siedziby ubezpieczyciela: Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Czechy; adres kontaktowy ubezpieczyciela to: skr. pocztowa nr 33, 44-350 Gorzyce, Polska;
- ubezpieczyciel zawiera umowy ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem pośredników ubezpieczeniowych. Pośrednicy ubezpieczeniowi nie mogą wykonywać czynności prawnych prowadzących do powstania, zmiany lub wygaśnięcia praw i/lub obowiązków wobec ubezpieczyciela lub pozostałych stron ubezpieczenia, a wykonują wyłącznie pośrednictwo i doradztwo w obrębie usług ubezpieczeniowych na rzecz klienta i ubezpieczyciela;
- przegląd typów ryzyk ubezpieczeniowych, objętych przez oferowane ubezpieczenie znajduje się w OWU, w SWU oraz w Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (p. art. 2 OWU);
- możliwy okres obowiązywania umowy ubezpieczenia określono w SWU i we Wniosku*;
- tryby wygaśnięcia umowy ubezpieczenia opisano szczegółowo w OWU (p. szczególnie art. 16 OWU);
- sposoby opłacania składek ubezpieczeniowych są zawarte we Wniosku, okres opłacania składki ubezpieczeniowej określono w SWU lub we Wniosku;
- tryb określania kwoty wykupu oraz warunki, na których powstaje prawo do jego wypłaty, podano w OWU i w SWU (dla inwestycyjnego ubezpieczenia na życie p. art. 17 OWU);
- możliwa wysokość składek ubezpieczeniowych każdego zawieranego indywidualnego ubezpieczenia ustalana jest przy użyciu zasad matematyczno-ubezpieczeniowych z uwzględnieniem ryzyka ubezpieczeniowego i kosztów z nim powiązanych. Wymieniony sposób ustalania wysokości składki ubezpieczeniowej odnosi się także do określania wysokości składek ubezpieczenia dodatkowego.
- wysokość wyznaczonej składki ubezpieczeniowej podana jest we Wniosku i w SWU*.
- jednostki uczestnictwa indywidualnego ubezpieczenia inwestycyjnego są określane w OWU i w SWU. (p. art. 17 OWU);
- w przypadku ubezpieczenia na życie, w którym ryzyko ubezpieczeniowe spoczywa na ubezpieczającym, ze względu na charakter programów inwestowania nie istnieje gwarancja stopy zwrotu dla wartości wpłaconej składki ubezpieczeniowej (p. również SWU, rozdział Programy inwestycyjne, art 27 n.);
- szczegółowe informacje dotyczące programów inwestycyjnych, jak również zysków osiągniętych w poszczególnych programach inwestycyjnych, przedstawiono na stronach internetowych www.metlife.cz; zwracamy jednak uwagę, że osiągnięte historycznie zyski nie stanowią gwarancji przyszłych zysków;
- charakterystykę aktywów wchodzących w skład programów inwestycyjnych oferowanych w ramach umowy ubezpieczenia powiązanej z jednostkami uczestnictwa opisano poniżej. Szczegółowe informacje można również uzyskać na stronie internetowej ubezpieczyciela www.metlife.cz lub w siedzibie ubezpieczyciela znajdującej się pod powyżej podanym adresem;

Program inwestycyjny	Charakterystyka aktywów
Konserwatywny	Aktywa wchodzące w skład tego programu stanowią instrumenty inwestycyjne o ogólnie niskim lub średnim poziomie ryzyka, jak np. depozyty bankowe i pozostałe instrumenty rynku finansowego, obligacje i pozostałe papiery wartościowe o stałym dochodzie lub papiery wartościowe funduszy zbiorowego inwestowania, ze szczególnym uwzględnieniem instrumentów inwestycyjnych o niskim lub niższym średnim poziomie ryzyka inwestycyjnego. Instrumenty inwestycyjne podwyższonego ryzyka (np. akcje i pozostałe papiery wartościowe o dochodzie zmiennym) mogą stanowić nie więcej niż 10% aktywów programu. Brak ograniczeń sektorowych lub geograficznych. Ryzyko inwestycyjne w tym programie inwestycyjnym można ogólnie określić jako niższe średnie.
Polskie obligacje skarbowe	Instrumenty bazowe oznaczają przede wszystkim obligacje (ze szczególnym uwzględnieniem Rzeczypospolitej Polskiej) i inne papiery wartościowe o stałej zyskowności lub inne instrumenty inwestycyjne, pochodne wobec tych papierów wartościowych lub instrumenty o porównywalnym profilu ryzyka (np. fundusze obligacyjne). W celu efektywnego zarządzania portfelem, część aktywów może zostać zainwestowana również w instrumenty inwestycyjne rynku finansowego. Nie istnieją żadne ograniczenia sektorowe dla inwestycji. Ryzyko inwestycyjne w tej strategii inwestycyjnej można ogólnie określić jako średnie.
Zrównoważony	Aktywa wchodzące w skład tego programu stanowią instrumenty inwestycyjne o ogólnie niskim lub średnim poziomie ryzyka, jak np. depozyty bankowe i pozostałe instrumenty rynku finansowego, obligacje i pozostałe papiery wartościowe o stałym dochodzie lub papiery wartościowe funduszy zbiorowego inwestowania, ze szczególnym uwzględnieniem instrumentów inwestycyjnych o niskim lub niższym średnim poziomie ryzyka inwestycyjnego. Instrumenty inwestycyjne podwyższonego ryzyka (np. akcje i pozostałe papiery wartościowe o dochodzie zmiennym) mogą stanowić nie więcej niż 50% aktywów programu. Brak ograniczeń sektorowych lub geograficznych. Ryzyko inwestycyjne w tym programie inwestycyjnym można ogólnie określić jako wyższe średnie.
Dynamiczny	Aktywa wchodzące w skład tego programu to przede wszystkim instrumenty inwestycyjne podwyższonego ryzyka (np. akcje i pozostałe papiery wartościowe o dochodzie zmiennym), które mogą stanowić do 100% aktywów programu. Ponadto występują tu, bezpośrednio lub w formie papierów wartościowych funduszy zbiorowego inwestowania, instrumenty inwestycyjnie niskiego lub średniego ryzyka, jak np. depozyty bankowe i inne instrumenty rynków finansowych, obligacje oraz pozostałe papiery wartościowe o stałym dochodzie. Brak ograniczeń sektorowych lub geograficznych. Ryzyko inwestycyjne w tym programie inwestycyjnym można ogólnie określić jako wysokie.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zmiany limitów lub wysokości podanych orientacyjnych proporcji elementowych programów inwestycyjnych, zwłaszcza w celu wykorzystywania okazji inwestycyjnych, zarządzania ryzykiem inwestycyjnym lub zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Efektywność poszczególnych programów inwestycyjnych może być również uzależniona od wahań kursów walut; ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do możliwości skorzystania z instrumentu chroniącego aktywa zabezpieczające przed tym ryzykiem

- warunki i terminy dotyczące możliwości rozwiązania umowy ubezpieczenia, w tym odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz tryb określania możliwych opłat szczegółowo opisano w OWU i SWU (p. art. 16 OWU); odstąpienie od umowy ubezpieczenia należy doręczyć na wyżej wskazany adres kontaktowy ubezpieczyciela;

**Dla każdej poszczególniej umowy ubezpieczenia decydujące są dane podane w polisie.*

- wszelkie skargi ubezpieczających, ubezpieczonych lub uposażonych są rozpatrywane w siedzibie ubezpieczyciela; skargi należy doręczać w trybie określonym przez ubezpieczyciela pod wyżej wskazany adres kontaktowy ubezpieczyciela, zaś ubezpieczyciel po rozpatrzeniu skargi przekaże osobom składającym skargę swoją decyzję w formie pisemnej; towarzystwo ubezpieczeniowe rozpatruje skargi z zachowaniem najwyższej staranności, uwzględniając jednocześnie wszelkie udokumentowane okoliczności; każda strona ubezpieczenia może skierować skargę do Czeskiego Banku Narodowego;
- prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

POUCZENIE W MYŚL USTAWY [CZESKIEJ] NR 101/2000 DZ.U., O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Towarzystwo ubezpieczeniowe, będące administratorem danych osobowych klientów, informuje niniejszym Państwa o następujących faktach:

- a) nie są Państwo zobowiązani do udzielania towarzystwu ubezpieczeniowemu żadnych danych dotyczących swej osoby. Klientom przysługuje prawo do odmowy podania swoich danych osobowych ubezpieczycielowi.
- b) wszelkie dane osobowe przedstawiają Państwo z własnej woli i nie przymuszeni przez jakikolwiek podmiot lub okoliczność; jeżeli jednak nie udzielą Państwo danych w zakresie określonym przez towarzystwo ubezpieczeniowe, towarzystwo ubezpieczeniowe może odrzucić wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wniosek o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia. Państwa dane osobowe będą bezpiecznie przechowywane w formie elektronicznej lub pisemnej
- c) mają Państwo prawo dostępu i wglądu w swoje dane osobowe, przechowywane przez ubezpieczyciela. Dane osobowe udostępnia się na pisemny wniosek. Ubezpieczyciel jest raz na rok zobowiązany do nieodpłatnego udostępnienia wszelkich przez siebie przetwarzanych danych dotyczących Państwa.
- d) klientom udziela się poza tym także informacji za opłatą nie przewyższającą wartość kosztów związanych z przekazaniem informacji. W razie stwierdzenia lub podejrzenia, że doszło do przetwarzania przez ubezpieczyciela lub administratora danych osobowych w sposób naruszający Państwa dobra osobiste lub sprzeczny z prawem, a szczególnie w przypadku, że dane osobowe nie są merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane, są Państwo uprawnieni do:
 - i.) zażądania od towarzystwa ubezpieczeniowego lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe wyjaśnienia sprawy,
 - ii.) zażądania od towarzystwa ubezpieczeniowego lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe naprawy zaistniałego stanu faktycznego poprzez dokonanie korekty, wstrzymanie dostępu do informacji, uzupełnienie lub likwidację danych osobowych; ubezpieczyciel lub podmiot przetwarzający dane osobowe są zobowiązani do niezwłocznego dokonania naprawy zaistniałego w ten sposób stanu faktycznego, jeżeli stwierdzą, że takie żądanie jest uzasadnione.
- e) przysługuje Państwu prawo do wykonywania uaktualnień i korekty w zakresie swoich danych osobowych.